

プライバシーポリシー

フィフティフォー・ゴルフ・マネジメント株式会社（以下「当社」といいます）は、インドアゴルフ練習場「54 Golf Range(54 ゴルフレンジ)」(以下「本施設」といいます)の運営および関連するウェブサイト(以下「本サイト」といいます)の提供にあたり、お客様の個人情報を適切に保護することが社会的責務であると認識しています。当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守し、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、全社を挙げて個人情報の適切な取り扱いに努めます。

1. 事業者の情報

- 運営事業会社名: フィフティフォー・ゴルフ・マネジメント株式会社
- 施設名: 54 Golf Range(54 ゴルフレンジ)
- 住所: 東京都港区芝浦3-6-12 CADRE tamachi 2F
- 代表者: 代表取締役 星野豪史

2. 個人情報の定義と取得する情報の詳細

当社は、生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日、住所その他の記述等により特定の個人を識別できるもの(個人識別符号を含む)を個人情報として定義します。具体的には、以下の情報を適切な手段により取得します。

(1) 会員登録および予約時に提供いただく情報

- 氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス
- 運転免許証・パスポート等の身分証明書に関する情報の記載事項の掲示・確認
- 会費決済等のためのクレジットカード情報や金融機関口座番号(決済代行事業者を通じて取得又は管理されるクレジットカード情報その他決済情報を含みます。)

当施設では、会員登録時の本人確認のため、以下のいずれかの身分証明書のご提示(または画像のアップロード)をお願いしております。

- 運転免許証
- パスポート
- マイナンバーカード(※顔写真のある表面のみ。個人番号が記載された裏面は提出しないでください)
- 健康保険証(※記号・番号・保険者番号・QRコード部分を隠して(マスキングして)ご提出ください)

ご提供いただいた本人確認書類の情報は、本ポリシーに基づき、本人確認および施設防犯の目的のみに利用し、厳重に管理いたします。

(2) 店舗および機器利用に伴い自動的に取得される情報

- スイングデータおよび録画映像: シミュレーター機器の利用に伴うもの
- セキュリティカメラ映像: 施設内の防犯・安全管理のために記録されるもの
- 施設への入退館履歴: スマートロック等の利用による記録

(3) 本サイト利用時に自動的に取得される情報(個人関連情報)

- Cookie(クッキー)、端末識別ID、IPアドレス、閲覧履歴、位置情報などの利用履歴その他のアクセス情報

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用し、本人の同意がある場合または法令で認められている場合を除き、目的外利用は行いません。

1. サービス提供・運営: 本施設の入会手続き、本人確認、予約管理、サービス提供のため
2. 決済管理: 利用料金の請求、決済処理、債権管理のため
3. 案内・通知: 新サービス、キャンペーン、重要なお知らせ(会則変更等)の通知のため
4. 品質向上・マーケティング: サービスの改善、新機能開発、ターゲティング広告の配信、統計データの分析のため
5. 安全管理: 施設内の防犯、不正利用の防止、安全な運営維持のため
6. お問い合わせ対応: お客様からのご意見やご相談への回答のため

4. 個人データの安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

- 組織的措置: 個人情報保護管理者を設置し、社内規程の整備、報告連絡体制の構築を行っています。
- 人的措置: 役員および従業員に対し、個人情報保護の重要性に関する定期的な教育・研修を実施しています。
- 物理的措置: 入退館管理の実施、個人情報を取り扱う機器の制限、盗難防止のための施錠管理等を行っています。
- 技術的措置: 外部からの不正アクセスを防ぐためのファイアウォール導入、アクセス権限の管理を実施しています。
- 外的環境の把握: 外国のクラウドサービス等を利用する場合、当該国の個人情報保護制度を把握した上で安全管理を行います。

5. 個人情報の委託

当社は、業務を円滑に進めるため、個人情報の取り扱いの全部または一部を外部に委託する場合があります。委託先としては、予約管理システム提供事業者、決済代行事業者およびクラウドサービス提供事業者が含まれます。委託にあたっては、十分な保護水準を満たす者を選定し、機密保持契約を締結した上で、適切な監督を行います。

6. 個人データの共同利用

当社は、将来的にグループ会社やフランチャイズ店舗との間で、会員情報を共同利用する場合があります。

- 利用項目: 氏名、住所、連絡先、利用履歴等
- 利用目的: グループ全体でのサービス提供、マーケティング分析等
- 管理責任者: フィフティフォー・ゴルフ・マネジメント株式会社

7. 第三者提供の制限

当社は、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。ただし、法令に基づく場合や、人の生命・身体・財産の保護のために緊急の必要がある場合はこの限りではありません。

8. 暗号化通信・セキュリティについて

本サイトでは、入会申込や予約、会費決済などの個人情報をお客様からお預かりする際、通信の安全性を確保するために暗号化技術を採用しています。これにより、お客様が入力された氏名や住所、クレジットカード番号などの重要情報は自動的に暗号化されて送受信され、第三者によるデータの盗聴や改ざんを防止しています。

9. Cookie(クッキー)および外部送信規律への対応

本サイトでは、お客様の利便性向上やアクセス解析、広告配信のためにCookie等を利用しています。また、Google Analytics等の外部ツールを利用して利用者の行動履歴情報を送信している場合があります。これらの情報の送信先および利用目的の詳細は、別途定める「Cookieポリシー」等をご確認ください。利用者はブラウザの設定によりCookieを無効化することで、情報の収集を拒否することが可能です。

10. 未成年者の利用について

18歳未満のお客様がご入会または本サービスをご利用になる場合(個人情報のご提供を含みます)は、あらかじめ親権者等の法定代理人の同意を得るものとし、同意が確認できない場合は本サービスをご利用いただけません。

11. 保有個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様がご自身の個人情報の照会、修正、削除、利用停止等を希望される場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。本人確認を行った上で、合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、開示手続きにあたっては、実費相当または当社所定の手数料を頂戴する場合があります。

12. 個人情報等漏えい時の対応

万が一、個人情報の漏えい等の事案が発生した場合は、個人情報保護法および関連ガイドラインに従い、速やかに個人情報保護委員会等への報告および本人への通知を行い、被害の最小限化と再発防止に努めます。

13. 免責事項

本サイトには、第三者が運営するウェブサイトその他の外部サイトへのリンクが含まれる場合があります。当社は、当該外部サイトにおける個人情報の取扱い、掲載内容、サービスその他の事項について管理又は関与するものではなく、これらについて責任を負いません。外部サイトをご利用される場合は、当該サイトにおいて定められたプライバシーポリシー、利用規約その他の条件をご確認の上、お客様ご自身の責任においてご利用ください。

14. プライバシーポリシーの改定

法令の改正、事業内容の変更その他必要がある場合には、本ポリシーを変更することがあります。変更後の内容は、本サイトへの掲載その他当社が適当と認める方法により公表した時点から適用されます。

15.Cookie(クッキー)等の利用について

- 当社は、本サービスの利便性向上、利用状況の分析、広告配信の最適化等を目的として、Cookie(クッキー)その他これに類する技術(以下「Cookie等」といいます。)を使用しています。また、本サービスの予約・会員管理システムとして株式会社hacomonoが提供するサービス(以下「hacomonoサービス」といいます。)を利用しており、hacomonoサービスにも同様の技術が組み込まれています。
- Cookie等により外部に送信される情報の内容、送信先および利用目的は、以下のとおりです。

(1) hacomonoサービス(予約・会員管理)

送信される情報: 閲覧した内容についての情報(カテゴリー分類等)、閲覧の履歴情報(閲覧日時、URL、リンク元URL等)、サービス利用履歴に関する情報(会員登録、予約、お問い合わせその他本サービスの利用状況に関する情報)(申込日時、識別情報等)、閲覧した人や機器を識別する情報(ID、ブラウザ・デバイス識別子等)、閲覧した機器の位置についての情報(IPアドレスその他通信に関する情報)

送信先: Google LLC (Google Tag Manager、Google Analytics)

利用目的: 閲覧の傾向や履歴の分析、サービスの利便性向上、サービスの適切かつ安全な提供のため

送信される情報: 閲覧した内容についての情報、閲覧の履歴情報、サービス利用履歴に関する情報(会員登録、予約、お問い合わせその他本サービスの利用状況に関する情報)、閲覧した人や機器を識別する情報、閲覧した機器の位置についての情報

送信先: Functional Software, Inc. (Sentry)

利用目的: サービスを適切かつ安全に提供するため

(2) 当社ウェブサイト(アクセス解析・広告配信)

送信される情報: 閲覧の履歴情報(閲覧日時、URL、リンク元URL等)、閲覧した人や機器を識別する情報(ID、ブラウザ・デバイス識別子等)、閲覧した機器の位置についての情報(IPアドレス等)

送信先: Google LLC (Google Analytics、Google Tag Manager)

利用目的: 本サービスの利用状況の分析、ウェブサイトの改善のため

送信される情報: 閲覧の履歴情報、サービス利用履歴に関する情報(会員登録、予約、お問い合わせその他本サービスの利用状況に関する情報)(会員登録・お問い合わせ等の申込みに関す

る情報)、閲覧した人や機器を識別する情報

送信先: Meta Platforms, Inc. (Meta 広告)

利用目的: お客様の興味・関心に応じた広告の配信、広告効果の測定、および再訪問者向け広告(リターゲティング広告)の配信のため

- 前項の送信先事業者における情報の取扱いについては、各社が定めるプライバシーポリシーをご確認ください。

Google LLC: <https://policies.google.com/privacy>

Functional Software, Inc. (Sentry): <https://sentry.io/privacy/>

Meta Platforms, Inc.: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

- お客様は、ご利用のブラウザの設定により、Cookie等の保存又は利用を制限若しくは拒否することができます。ただし、Cookie等を無効化した場合には、ログイン状態の維持、会員認証、予約機能、会員情報の管理その他本サービスの全部又は一部の機能をご利用いただけない場合があります、また、一部の画面表示やサービスの利便性が低下することがあります。

16. お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取り扱いに関する苦情、相談、その他のお問い合わせは下記までご連絡ください。

- 窓口名: 54 Golf Range (54 ゴルフレンジ) 個人情報お問い合わせ担当
- 住所: 〒108-0023 東京都港区芝浦3-6-12 CADRE tamachi 2F
- 電話番号: 03-4241-4942
- メールアドレス: info@54golfrange.com
- 受付時間: 10:00～18:00(スタッフ勤務日)

制定日: 2026年7月1日